

Huisartspraktijk Steensel

Jaarverslag 2023

*Van Kriekenbeeckhof 19
5524 BM Steensel
Januari 2024*

Inhoud

1. Voorwoord	3
2. Inleiding	3
4. Zorgaanbod:	4
5. Verklaring professioneel handelen.....	7
6. Kwaliteit.....	7
7. Praktijkorganisatie, bereikbaarheid en beschikbaarheid	8
8. Automatisering en privacy	9
9. Overlegstructuur.....	10
10. Klachtenregeling en VIM.....	10
12. Patiënten.....	12
14. Scholing	14
15. Instrumenten en materialen	14
16. Arbeidsomstandigheden.....	14
Bijlage 1 Specificatie nascholingsactiviteiten en intercollegiale toetsingen	15

1. Voorwoord

Huisartspraktijk Steensel staat inmiddels zeven jaar onder leiding van dhr. T. van der Horst en mw. M. Widdershoven. Hierbij het jaarverslag van 2023.

2. Inleiding

Huisartspraktijk Steensel is in 1984 gestart. De praktijk en maatschap is gevestigd in de gemeente Eersel. Tot het werkgebied behoren de kernen Steensel en Knegsel; historisch gezien was er ook toeloop vanuit o.a. Duizel en Eersel alleen we nemen al geruime tijd geen patiënten meer aan uit die kernen. Het verzorgingsgebied voldoet aan het profiel van het verstedelijkt platteland, waarin reguliere laagbouwoningen zijn gevestigd. De populatie bestaat voor 70% uit gemiddeld tot hoger opgeleiden. De praktijkruimte is gelegen in een rustige woonwijk aan de rand van Steensel. Het huidige team bestaat uit drie huisartsen, twee praktijkassistentes, een praktijkondersteuner somatiek, twee praktijkondersteuner's GGZ.

De huisartsen bieden op een reguliere wijze integrale zorg volgens de NHG-richtlijnen. In de praktijk stonden 2641 patiënten ingeschreven op 1 januari 2024. De praktijk groeit nog altijd ondanks het beperkte adherentiegebied.

Het jaarverslag is tot stand gekomen met medewerking van T. van der Horst en A. Croonen. Het hele team heeft op onderdelen zijn bijdrage geleverd. Met dit verslag wordt inzicht gegeven in de visie en kwaliteitsnormen die leidend zijn in de inhoudelijke zorg. Zo nodig wordt dit onderbouwd met gegevens uit Medicom (huisarts informatiesysteem), VIP Live (keten informatie systeem) en andere registraties.

3. Visie

Als praktijk streven we naar het behouden van stevig gevestigde, laagdrempelig toegankelijke en goed bereikbare huisartsenzorg in Steensel. Een goede relatie met omliggende zorgverleners is daarbij essentieel en regelmatig overleg met de verschillende zorgpartners draagt bij aan efficiënte samenwerking. Ons overkoepelend doel is het bieden van toetsbare zorg van hoog niveau met oog voor de individuele patiënt. Behoud van accreditering volgens de NPA loopt als een rode draad door onze dagelijkse praktijkvoering. Dit leidt tot kwalitatief hoogstaande zorg en maakt dat innovaties met regelmaat geïmplementeerd en getoetst worden. Een belangrijk doorlopend speerpunt voor de komende jaren is efficiëntie van zorg; zowel op het niveau van onze praktijk als op landelijk niveau. Op praktijkniveau betekent dit investeren in automatisering, nascholing van personeel en doorlopend evalueren van de processen binnen onze muren. Op landelijk niveau willen we aandacht schenken aan doelmatige zorg: passende zorg leveren binnen de actueel geschetste kaders en richtlijnen met oog voor de ontwikkeling in zorgkosten op landelijk niveau. De zorg, en daarmee ook ons vak als huisarts, is continue in beweging. Als huisartsen willen we op de hoogte zijn van ontwikkelingen hierin en onze patiënten hierin zo goed mogelijk begeleiden. In de toekomst wensen wij binnen onze praktijk ook nieuwe huisartsen op te leiden en voor assistentes meer ruimte te scheppen om binnen een verlengde arm zorg te bieden. Momenteel vormt onze huisvesting hiervoor een belemmering. Het onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om onze huisvesting meer toekomstbestendig te maken zal een prominente rol innemen in de komende jaren.

Missie

Huisartspraktijk Steensel staat voor het leveren van laagdrempelige huisartsenzorg dicht bij onze patiënten. De locatie van de praktijk in het dorp en de kleinschaligheid ervan geven dit vorm. Een klein team zorgt voor vertrouwde gezichten voor onze patiënten en korte lijnen tussen assistentes, praktijkondersteuners en huisartsen. We streven daarbij naar passende, doelmatige eerstelijnszorg met oog voor de individuele patiënt. Voor ons betekent dit dat patiënten gemakkelijk met hun vragen bij ons terecht moeten kunnen. We zien het als onze taak hen zoveel mogelijk in eigen beheer te helpen en, waar nodig, tijdig te verwijzen voor verdere onderzoeken. Eenvoudig en zonder medicijnen als het kan, complex en met hulp van de nieuwste mogelijkheden op maat als het moet. Kwalitatief goede zorg binnen de actuele vakinhoudelijke richtlijnen en landelijke kaders is daarin belangrijk. Kwaliteit houdt voor ons ook in dat we oog hebben voor de individuele patiënt en de zorg binnen zijn context in goed overleg vormgeven. Wij zijn ervan overtuigd dat een luisterend oor voor eenieder van toegevoegde waarde is en streven ernaar dat patiënten zich bij ons gehoord voelen. De huisartspraktijk dient daarvoor een veilige plek te zijn. Belangrijke kernwaarden die dit voor ons ondersteunen zijn openheid, eerlijkheid en respectvol met elkaar omgaan. Deze waarden zijn van groot belang voor een goede samenwerking zowel binnen ons team als in de samenwerking met andere zorgpartners in de regio.

4. Zorgaanbod:

De formatie huisartsen en ondersteunend personeel is bovengemiddeld; er zijn gemiddeld meer uren inzet van huisarts en praktijkondersteuners dan de norm die door het Nederlands Huisartsgenootschap (NHG) wordt gesteld. Het basisaanbod van onze praktijk sluit volledig aan bij het basisaanbod huisartsgeneeskundige zorg volgens de huidige NHG- en LHV-richtlijnen. Er is een ruim aanbod aan extra zorg, zoals diverse ingrepen en kleine chirurgie. Aanvullend diagnostisch onderzoek wordt waar mogelijk in de praktijk gedaan (ECG, holter- en eventrecording, teledermatologie, huidbiopten, onderzoeken middels vingerprik) en in het nabij gelegen eerstelijns centrum in Eersel (spirometrie, laboratoriumonderzoek, echografie, fundus foto's, voetscreening en 24 uren-bloeddrukmeting).

De avond-, nacht- en weekenddiensten worden verzorgd vanuit de huisartsenpost te Veldhoven en worden ondersteund door de dienstenstructuur SHOKO.

De praktijk heeft een praktijkondersteuner voor zowel somatiek als GGZ en GGZ-jeugd. Ook hier is een bovengemiddeld aantal uren beschikbaar. Patiënten zijn hier tevreden over en dit 'werken binnen de verlengde arm constructie' verhoogt de arbeidssatisfactie van de artsen, assistentes en praktijkondersteuners. De praktijk is een opleidingspraktijk voor praktijkassistentes en -ondersteuners, en menigmaal pilotpraktijk voor zorgvernieuwingsprogramma's.

De praktijk hecht grote waarde aan systematische en doorlopende verbetering van het medisch handelen, de praktijkorganisatie en patiënttevredenheid. Vanuit deze instelling is in 2008 gestart met het traject voor praktijkaccreditering. De methodiek van systematisch verbeteren heeft vruchten afgeworpen. Uit patiënt enquêtes blijkt een hoge mate van waardering en tevredenheid. Op de proces- en uitkomstindicatoren scoren wij doorgaans hoog. Wij vinden het boeiend om verbeterpunten op te sporen en aan te pakken. Ons hele team is daarop gericht. In het traject van verbetering van kwaliteit worden wij ondersteund door de inspanningen en projecten binnen en/of in samenwerking met PoZoB. De mogelijkheid om de activiteiten van onze zorggroep te verbinden aan de verbetertrajecten in het kader van NPA-praktijkaccreditering zijn ons inziens een voorwaarde om de werkbelasting t.b.v. de praktijkaccreditering en zorgvernieuwing in de hand te houden.

Huisartspraktijk Steensel maakt gebruik van de diensten van de zorggroep PoZoB.

De praktijkondersteuners hanteerden in 2023 de volgende protocollen, die door de huisartsen geaccordeerd zijn:

- GGZ voor volwassenen (vanaf 2002)
- DM type II (vanaf 2005)
- Astma/COPD (vanaf 2003)
- Astma bij kinderen (vanaf april 2013)
- CVRM (vanaf 2010)
- Ouderenzorg (vanaf 1-4-2011) zie toelichting
- Stop met roken (SMR), (vanaf 2004)
- Begeleiding van psychische klachten (GGZ), (vanaf 1-1-2002)
- Uitbreiding zorgprogramma GGZ (vanaf 2012). Hierin wordt samengewerkt met een psycholoog, verslavingsconsulent en een psychiater en kan er, indien nodig, gebruik gemaakt worden van eHealth en groepscursussen
- GGZ-jeugd (vanaf sept 2014)
- IZP individueel zorgplan (vanaf 2015)

Er is veel aandacht voor geïndiceerde preventie: mensen met hoog risico op hart- en vaatziekten, psychische problemen en kwetsbare ouderen. Deze mensen worden via actieve case-finding opgespoord en krijgen een programma op maat aangeboden. Binnen het programma voor kwetsbare ouderen wordt samengewerkt volgens het programma KOMPLEET, een organisatie voor ketenzorg voor kwetsbare ouderen en een dorpsnetwerk dat hier speciaal voor is ingericht. Voor de rapportages van de zorgprogramma's wordt verwezen naar de jaarrapporten van PoZoB.

Aanvullend zorgaanbod:

In 2023 is er in ons dorp een dorpsondersteuner gestart; inmiddels hebben we regelmatig contact en zijn we aan het aftasten waar we elkaar in kunnen vinden en aanvullen.

Per September 2023 hebben de beschikking over een SOH die ons ondersteunt in onze spreekuren op maandag, woensdag en donderdag.

De praktijk werkt intensief samen met de huisartspraktijk Riethoven. Deze samenwerking gaat uit van een gedeelde visie op zorg en kwaliteit. Naast het waarnemen voor elkaar bij afwezigheid en vakanties zijn er gezamenlijke trajecten bij accreditatie en zorgvernieuwing. Wij stemmen protocollen en aandachtsgebieden op elkaar af en houden gezamenlijke nascholingen. De assistentes zijn in elkaars praktijken ingewerkt zodat in geval van nood een probleemloze opvang van elkaar mogelijk is. Het gezamenlijk werken onder een kwaliteitssysteem maakt dit mogelijk.

Eenmaal per 4 weken is dhr J. Nijhuis (Internist) bij ons op de praktijk aanwezig voor consultatie en overleg.

We zijn als praktijk gestopt met reizigersadvies in verband met het beperkte aanbod waardoor er geen routine in de aanvragen kwam en de tijdsinvestering relatief hoog bleef.

Griepvaccinatie:

De praktijk voert jaarlijks een griepcampagne uit volgens de richtlijnen van de RIVM.

De volgende tabel geeft inzicht in het aantal patiënten dat daarvoor een indicatie heeft, het aantal daadwerkelijk gegeven vaccinaties, het aantal non-responders en ten slotte de bereikte beschermingsgraad.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<i>Griepvaccinatie geïndiceerd</i>	749	795	836	842	872	909	913	882	1018	1007
<i>Gevaccineerd</i>	420	420	421	402	417	450	514	621	593	588
<i>Griep non-responders</i>	330	375	415	440	455	459	399	261	425	419
<i>Beschermingsgraad (%)</i>	56%	52.8 %	50.4%	47.7%	47.8 %	49.5%	56.2 %	70.4 %	58.2 %	58.4 %

De opkomst van patiënten voor de griepvaccinaties is in 2023 stabiel gebleven. Bij patiënten met hoog risico wordt elk jaar het advies om te laten vaccineren herhaald tijdens controle consulten. Als mensen, goed geïnformeerd, toch afzien van de griep prik wordt dit in het dossier genoteerd en ontvangen zij niet opnieuw een uitnodiging om aan de griep prik deel te nemen.

Pneumokokkenvaccinatie:

Sinds 2020 voert de praktijk jaarlijks een pneumokokkencampagne uit volgens de richtlijnen van het RIVM. De volgende tabel geeft inzicht in het aantal patiënten dat daarvoor een indicatie heeft, het aantal daadwerkelijk gegeven vaccinaties, het aantal non-responders en ten slotte de bereikte beschermingsgraad.

	2020	2021	2022	2023
<i>Pneumokokkenvaccinatie geïndiceerd</i>	135	200	142	169
<i>Gevaccineerd</i>	90	107	105	101
<i>Non-responders</i>	45	93	37	68
<i>Beschermingsgraad (%)</i>	66.6 %	53.5 %	73.9 %	59.8 %

De opkomst van de patiënten voor de pneumokokkenvaccinaties is in 2023 stabiel gebleven.

5. Verklaring professioneel handelen

Het volledige team van Huisartspraktijk Steensel voert haar werkzaamheden uit in overeenstemming met de vastgestelde NHG-Standaarden/richtlijnen en de protocollen van PoZoB binnen de kaders van de geldende wettelijke regelgeving. Reisadvies wordt gebaseerd op de actuele richtlijnen van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering (LCR). Van de aldus gedefinieerde werkwijze kan alleen worden afgeweken wanneer daarvoor gegronde redenen bestaan. Deze zullen worden geregistreerd in het dossier van de betreffende patiënt.

6. Kwaliteit

Kwaliteit van zorg is een speerpunt in de praktijk. De kwaliteit wordt voortdurend geëvalueerd en zo nodig verbeterd. Huisartspraktijk Steensel heeft een compleet kwaliteitssysteem opgezet, dat naar aanleiding van verbeterplannen en aandachtspunten die uit de NPA-audits naar voren komen, steeds verder wordt uitgewerkt. Dit kwaliteitssysteem staat in een procedure omschreven. Door middel van procesbewaking worden alle beschreven activiteiten gevolgd en getoetst. De procesbewaking vindt plaats via het agendabeheer en de actielijst systeem van Medicom en wordt voortdurend gecontroleerd en bijgehouden.

7. Praktijkorganisatie, bereikbaarheid en beschikbaarheid

Dagelijks is er 's morgens een afspraken spreekuur. In de middag is er een terugbelspreekuur en een afsprakenspreekuur. Visites worden zo nodig aan het einde van de ochtend of de middag gedaan.

Op maandag, dinsdag en donderdagochtend is er een spreekuur van de SOH. Tijdens rustige praktijkuren plannen assistentes hun zelfstandige verrichtingen, zoals bloeddrukcontroles, injecties, vaccinaties, het maken van uitstrijkjes en het aanstippen van wratten. Deze handelingen zijn in protocollen vastgelegd. Als dat nodig is wordt de telefoon tijdens deze consulten doorgeschakeld naar een ingesproken bandje. Bij spoed wordt de mogelijkheid om doorverbonden te worden naar de spoedlijn aangeboden in het bandje.

Voor terminale patiënten wordt zo nodig een persoonlijke bereikbaarheid met de artsen afgesproken tijdens de ANW-uren en wordt gezorgd voor een passende overdracht naar de huisartsenpost

Op woensdagmiddag is er geen spreekuur en worden diverse praktijk gebonden en organisatorische werkzaamheden uitgevoerd, zoals overleg en nascholing. Voor de patiëntenzorg wordt dan waargenomen door huisartspraktijk Riethoven. Voor een optimale bereikbaarheid is op deze middag een automatische telefonische doorschakeling geregeld. Op donderdagmiddag neemt de praktijk waar voor de huisartspraktijk in Riethoven.

De praktijk wil laagdrempelig toegankelijk zijn, daarom zijn wij tussen 8.00 uur en 17.00 uur grotendeels direct telefonisch bereikbaar. Om een gedegen overleg moment tussen artsen en assistentes te kunnen waarborgen maken wij sinds 1 oktober 2017 tussen 13.00u-14.00u gedurende maximaal 30 minuten gebruik van een automatisch bandje. Daarbij blijven we direct bereikbaar voor spoedgevallen via de spoedlijn.

Sinds de overstap naar bellen via VOIP, via Advitronics, is er geen limiet meer aan het aantal inkomende lijnen. De spoedlijn is bereikbaar via een spoedlijn op de reguliere lijn en via een losse handheld telefoon. Er is ook een receptenlijn en een overleglijn voor collega's. Via de website en de praktijkfolder wordt informatie beschikbaar gesteld aan onze patiënten. Er is een wachtkamerscherf met daarop actuele praktijkinformatie.

Sinds 2018 bieden wij een persoonlijke gezondheidsomgeving aan in de vorm van Mijngezondheid.net en de MedGemak app. Hierin kunnen patiënten hun medicatie herhalen, afspraken maken, berichten versturen en hun dossier en lab uitslagen inzien. In 2021 hebben wij onze deelname aan het OPEN traject afgerond na te hebben voldaan aan de gestelde eisen.

Het praktijkpand en de werkruimtes zijn toegankelijk voor minder validen. Aan de voorkant van het gebouw zijn een aantal parkeerruimten. Het gebouw is beveiligd tegen brand (rookmelders) en inbraak (alarmeringssysteem). Alle brandblusapparatuur en het alarm worden jaarlijks gecontroleerd. Er is een risico inventarisatieplan.

8. Automatisering en privacy

Medicom wordt gebruikt als huisartseninformatiesysteem (HIS) voor zowel de medische als de financiële administratie.

Het dataverkeer voldoet aan de geldende veiligheidseisen en loopt via een beveiligde E-zorg verbinding.

Ten behoeve van de zorg kan via de medische module elektronisch worden gecommuniceerd met de specialisten uit de 2^e lijn, het laboratorium, collega-huisartsen en de centrale huisartsenpost. Verwijzingen worden gedaan via Zorgdomein van de Stichting Zorgverwijzing. POH's maken gebruik van het regionaal gezondheidsplatform VIPLive.

Zorg voor de privacy van patiënten heeft hoge prioriteit. Dit wordt geregeld in het werkoverlegbesproken en de werkwijzen worden aangepast aan de hand van de landelijke ontwikkelingen in de eisen die hiervan gesteld worden. Voor toegang tot medische gegevens wordt gewerkt met persoonlijke inlogcodes en wachtwoorden, zodat ongeoorloofd gebruik niet mogelijk is.

Op verzoek van de patiënt kunnen (delen van) het journaal voor waarneming worden afgeschermd. Sinds begin 2020 is de praktijk aangesloten op het LSP. Hierdoor is belangrijke informatie overdacht mogelijk.

De praktijk heeft een eigen website: www.huisartspraktijksteensel.praktijkinfo.nl, die ingericht is volgens de beveiligingseisen van LHV en NHG via Bohn Stafleu van Loghum. Patiënten kunnen hier praktijkinformatie vinden. Ook zijn hier een aanmeldingsformulier en klachtenformulier beschikbaar. Ook wordt er d.m.v. links verwezen naar nuttige websites, waaronder www.thuisarts.nl en MijnGezondheid.Net

Naast het actualiseren van informatie op de website wordt ook het programma op het wachtkamerscherf wekelijks geactualiseerd. Regelmatig wordt door Mirte en Anouk een stukje in het plaatselijke krantje (de Pierenbode en de Leenbode) geplaatst.

Wij voldoen aan de eisen die aan ons gesteld worden in de "Algemene verordening gegevensbescherming" (AVG).

9. Overlegstructuur

In onderstaand overzicht zijn de lopende structurele overlevormen opgenomen.

Overlegpartner	Overlegfrequentie
Intern	
Praktijkondersteuners	Wekelijks
Assistentes	Iedere 6 weken overleg met huisarts, assistentes en POH.
Extern	
Huisartsen GC Riethoven	2 x per jaar en ad hoc
Team Steensel-Riethoven	2 x per jaar en ad hoc
HAGRO	1 x per twee maanden
Specialisten	Ad hoc en door petite conferences met maatschappen en HAGRO en feedbackbijeenkomsten in het kader van de zorgstraten A/C, DM, GGZ en CVRM
Apotheek (FTO)	5 x per jaar

10. Klachtenregeling en VIM

Klachtenregeling

Vanaf 1 januari 2017 is de klachtenregeling aangepast conform de richtlijnen van de Wkkgz. Binnenkomende klachten worden geclassificeerd in klachten die betrekking hebben op het medisch handelen of klachten van organisatorische of niet medische aard conform de richtlijnen van de Wkkgz.

Het streven is dat een eventuele klacht direct door de betreffende hulpverlener met de betrokkene wordt besproken. Als dit niet leidt tot het afronden van de klacht wordt de klager gewezen op de klachtenregeling en de mogelijkheid om een procedure te starten bij de klachtenfunctionaris. De klachtenregeling is omschreven op de website. In 2023 zijn er geen klachten ingedient.

De huisartspraktijk participeert in de regionale klachtenregeling van Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland, Postbus 8018, 5601 KA Eindhoven, Tel: 040-2122780, Fax: 040-2126097. Er is geen actieve participatie van patiënten via een patiënten raad.

VIM (veilig incidenten melden)

Waar mensen werken worden fouten gemaakt. Wij willen snel reageren op kleine en grote (bijna) incidenten in de praktijk en hebben hiervoor een VIM-protocol ontwikkeld, dat snel en veilig melden mogelijk maakt. Als de situatie het vereist, wordt direct actie ondernomen. Op het werkoverleg worden alle meldingen doorgesproken en zo nodig worden structurele aanpassingen gemaakt.

Twee keer per jaar wordt een zgn. VIM week gehouden, waarin wij allemaal extra alert zijn op voorkomende onvolkomenheden en alles nauwkeurig registreren. We hebben de VIM week opgenomen in onze jaarplanning/kwaliteitscyclus, zo blijven we alert op (bijna) incidenten in de praktijk. In 2023 zijn er 6 VIM meldingen geweest.

11. Team

De zorg wordt geleverd door een vast team van artsen en assistentes. Dhr. T. van der Horst en Mw. M. Widdershoven zijn ieder 6 dagdelen aanwezig in de praktijk en Mw. A. Geudens 4 dagdelen. Ons team van assistentes bestaat uit Sanne van Oosterhout en Anouk Croonen. Enkele dagen per jaar maken wij gebruik van inval assistentes Els Riemens of Wilma Antonise. Ons team bestaat verder uit praktijkondersteuner somatiek Marijke van Hout, praktijkondersteuner 's GGZ Ellen van Heumen en Brigit van de Vrande.

2023

In verband met uitval van Mw. M Widdershoven hebben er wisselend waarnemers gewerkt van Maart tot September 2023 waarna zij haar werkzaamheden weer heeft hervat.

In 2023 is Brigit van de Vrande begonnen als POH GGZ als vervangster van Nanne van Aaken.

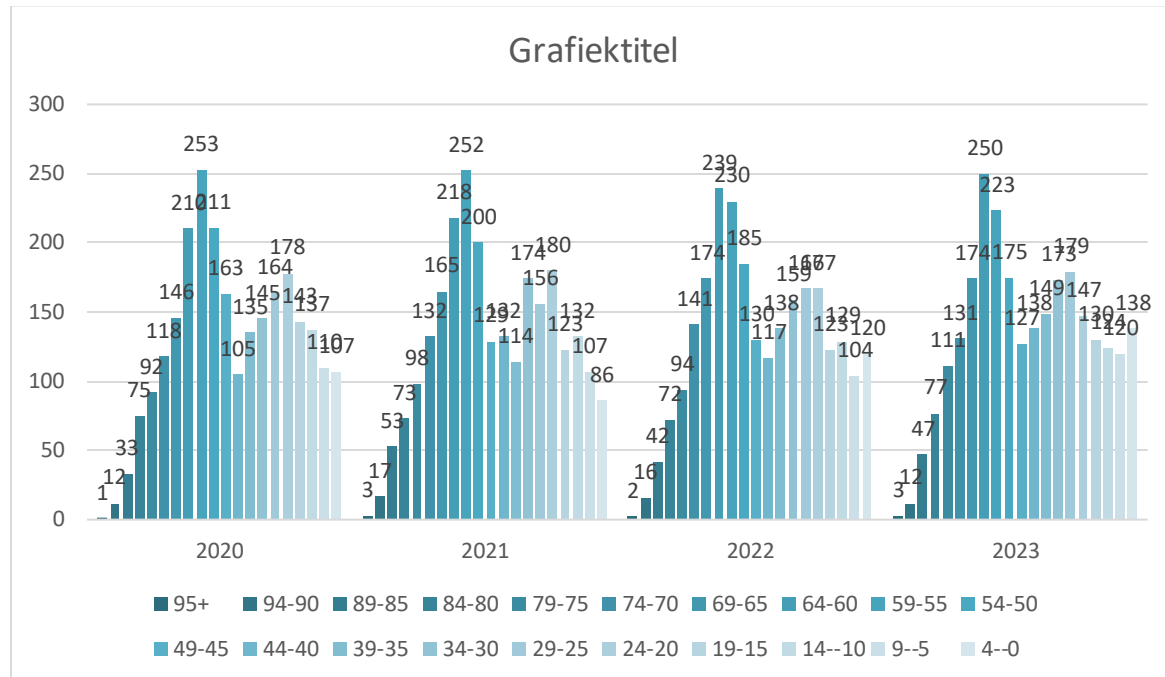
Alle huisartsen zijn ingeschreven in het BIG-register met de volgende registratienummers:

Dhr. T. van der Horst:	89913844301
Mw. M. Widdershoven:	99917674201
Mw. A. Geudens:	89918485301

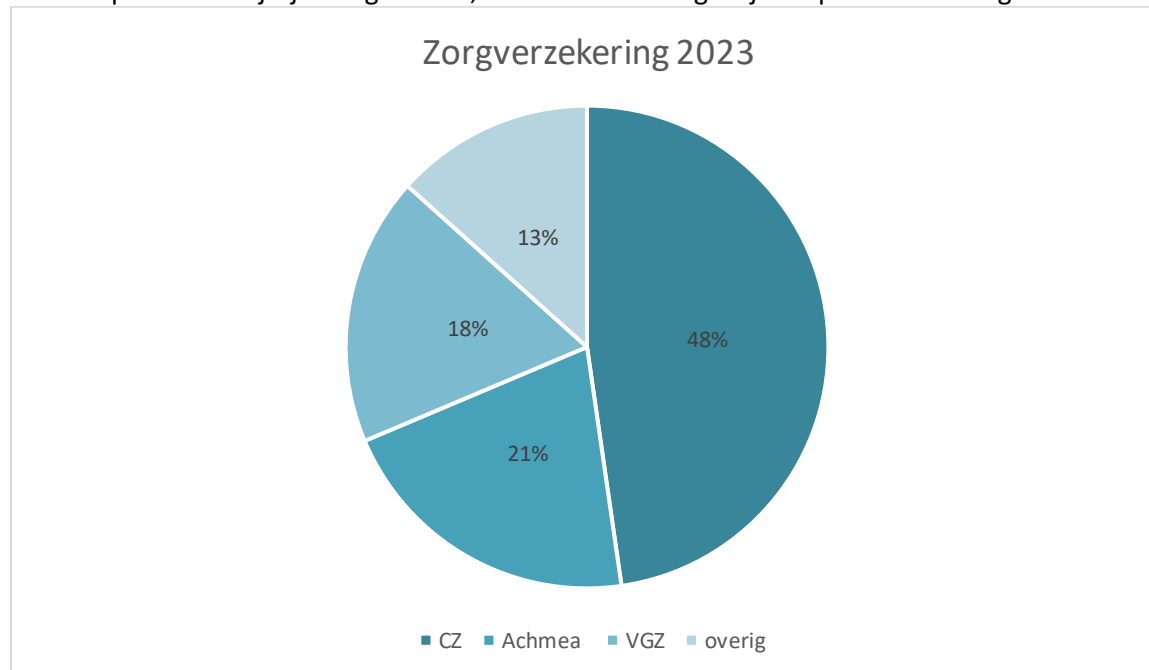
De praktijkondersteuners zijn in dienst van de zorggroep PoZoB.

12. Patiënten

OBJ



Op 01-01-2024 staan 22629 patiënten in de praktijk ingeschreven. De praktijk is in 2023 gegroeid met 60 patiënten. In bovenstaande grafiek is de leeftijdsopbouw weergegeven. In onderstaand cirkeldiagram is weergegeven hoe de indeling van inschrijvingen bij zorgverzekeraars is. CZ is de verzekering waar de meeste patiënten bij zijn aangesloten, en is daarmee nog altijd de preferente zorgverzekeraar.



13. Evaluatie gevoerde beleid en doelstellingen beleidsplan 2023-2024

In Oktober 2023 zijn we gestart met Meer tijd voor de patiënt; dit project loopt nog tot september 2025. In 2023 is er een aanmeldzuil gerealiseerd om de assistentes te ontlasten; hoe dit uitpakt evalueren we 6 wekelijks op het werkoverleg.

In 2023 is het project m.b.t. het realiseren van nieuwe huisvesting voortgezet; doel is om in 2024 duidelijkheid te krijgen over het verdere traject en het perspectief te concretiseren.

Er is een stagiaire opgeleid begin 2023.

14. Scholing

In de volgende tabel wordt het aantal uren nascholing en het aantal uren intercollegiale toetsing per huisarts opgegeven.

In de bijlage van het jaarverslag wordt verantwoord welke scholing de individuele artsen hebben gevolgd en hoe het aantal uren is opgebouwd. Het reguliere FTO-overleg maakt deel uit van de nascholing. De onderwerpen die aan de orde zijn geweest, staan eveneens vermeld in de bijlage.

**Tabel 11: Scholing
2023**

Wie	Aantal uren geaccrediteerd	Aantal uren intercollegiale toetsing
T. van der Horst	27.5	4.5
M. Widdershoven	12	3

Specificatie: zie bijlage 1

15. Instrumenten en materialen

Het aanwezige instrumentarium wordt jaarlijks gecontroleerd door de firma Mediq.

De brandblussers worden gecontroleerd door Ajax Chubb Varel.

De controle van de verwarming gebeurt jaarlijks door de firma Stravens.

De controle van het alarmerings- en beveiligingssysteem gebeurt door de firma Romanesco.

Voor problemen of controles op ICT-gebied wordt W. van Rooij geraadpleegd.

De controles op de houdbaarheid van de aanwezige materialen en de medicatie in de praktijk wordt in het HIS bijgehouden en op basis van meldingen daarin gecontroleerd.

De medicijnen in de visitetassen en hun vervaldatum is genoteerd in het HIS en wordt volgens protocol bijgehouden en waar nodig vervangen. Er wordt gewerkt volgens het protocol beheer medische middelen, zodat ook in de tussentijd de verloopdatum niet overschreden wordt.

16. Arbeidsomstandigheden

De arbeidsomstandigheden zijn een vast onderwerp van het regulier werkoverleg en functioneringsgesprekken. De besproken onderwerpen worden onderzocht en indien mogelijk verbeterd of aangepast. Waar nodig proberen wij zoveel mogelijk aan de persoonlijke wensen van de werknemers te voldoen. In kader van de audit hebben alle werknemers, waarnemers en maten een RI&E ingevuld.

17. Financiële aspecten

De praktijk heeft in 2023 een positief resultaat behaald.

Bijlage 1 Specificatie nascholingsactiviteiten en intercollegiale toetsingen

T. van der Horst 2023

17-04-2023	Intercollegiale Toetsing 2023 Hagro Eersel-Steensel-Riethoven
22-03-2023	Intercollegiale Toetsing Intervgrp Maaswaar 2023 - N van Donk
22-12-2023	Nascholing Cluster1 AccreDidact Oogaandoeningen met een rood oog/huisarts
22-11-2023	Nascholing Cluster1 Sandwich Varia
20-06-2023	Nascholing Cluster1 AccreDidact Populaire drugs/huisarts
13-06-2023	Nascholing Cluster1 AccreDidact Patienten met een laag IQ/huisarts
13-06-2023	Nascholing Cluster1 AccreDidact Verslaving aan geneesmiddelen en andere psychoactieve stoffen/huisarts
12-06-2023	Nascholing Cluster1 AccreDidact Overgangsklachten/huisarts
12-06-2023	Nascholing Cluster1 AccreDidact Post-intensive care syndroom/huisarts
12-10-2023	Algemene scholing cluster 1 en 2 Doctor on board? Luchtvaartgeneeskunde en infectieziekte

M. Widdershoven 2023

22-11-2023	Nascholing Cluster1	Sandwich Varia
08-11-2023	Nascholing Cluster1	Diagnostiek en behandeling basaalcelcarcinoom
07-11-2023	Nascholing Cluster1	De kracht van het middel en de last van de uitwerking
15-06-2023	Nascholing Cluster1	NHG E-learning Scabiës
15-06-2023	Nascholing Cluster1	NHG E-learning Spoed in de palliatieve fase
12-06-2023	Intercollegiale Toetsing	2023 Hagro Eersel-Steensel-Riethoven

Assistentes

Sanne heeft de opleiding tot Spreekuur Ondersteuner van de Huisarts (SOH) afgerond per September 2023. Anouk draagt zorg voor de financiële administratie en het up to date houden van het Huisartsen Informatie Systeem.

2021

	Sanne	Anouk
AccreDidact zwangerschap	X	
AccreDidact Abnormaal vaginaal bloedverlies	X	
Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts	X	
Alles over declareren	X	X
Webinar Covid-19	X	X
Terug naar de schoolbanken		X
Open onlinepatiënten inzage		X
Open module 2 online Patiënten inzage		X

2022

	Sanne	Anouk
Triagecongres		X
Webinar de eerste 1000 dagen		X
E-learning NHG TriageWijzer		X
AccreDidact Post Intensive Care Syndroom		X
AccreDidact Moeders en pasgeboren kinderen		X

2023

	Sanne	Anouk
AccreDidact Positieve gezondheid	X	X
De kracht van het middel en de last van de uitwerking	X	
Winterklachten	X	X
Congres voor doktersassistenten: Jong & Oud	X	X
Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH) - Praktijkexamen	X	
AccreDidact Familiaal geweld	X	X
AccreDidact Privacy in de huisartspraktijk/doktersassistent	X	X
Leven met en na kanker	X	X
AccreDidact Fluor vaginalis/ doktersassistent	X	X
AccreDidact Inhalatie van pulmonale geneesmiddelen	X	X
NVDA Jubileumcongres		X
Scholing Griep- en Pneumokokkenvaccinatie in de praktijk		X
Scholing Agressie en ongewenst gedrag in de huisartsenzorg		X